



Sylvia Latour

Diplom-Betriebswirtin (FH)

May-Personalmanagement

Graeffstr. 35

50823 Köln (Ehrenfeld)

Tel. +49-221-500 550 35

Fax +49-221-500 550 34

E-Mail willkommen@may-personalmanagement.de

Beratung, Training, Coaching

Tätigkeitsschwerpunkte

- Vertriebsstrainings (Verkauf, Kundenorientierung, Beschwerdemanagement, Kommunikation)
- Methodentrainings (Präsentation, Moderation, Rhetorik/Dialektik, Ausbildung interner Referenten)
- Selbst- und Zeitmanagement
- Potenzialanalyse und Auditierung

Berufsweg

Seit 2010:	Beraterin im Netzwerk May-Personalmanagement
Seit 1999:	freiberufliche Trainerin
1997 – 1998:	Leiterin der Personalentwicklung eines mittelständischen Unternehmens im Einzelhandel
1995 – 1998:	Trainerin und Moderatorin in einem Versicherungskonzern
1990 – 1992:	Führung und Koordination von 8 Filialen im Schmuck-Einzelhandel
1983 – 1988:	Ausbildung und Anstellung als Hotelfachfrau in internationalen Hotelkonzernen

Besonderheiten

- Mehr als 20 Jahre Berufserfahrung
- Mehr als 10 Jahre Erfahrung in Dienstleistung und Handel
- Umfangreiches Knowhow in der Sensibilisierung von Mitarbeitern/Führungskräften
- zum Thema Kundenorientierung sowie im Training aller Vertriebsthemen
- Durchführung zahlreicher Auditierungen und Zertifizierungen für Automobilhersteller
- Cambridge Certificate of Proficiency of the English Language

Aus- und Weiterbildung

- Betriebliche Weiterbildnerin: Personal- und Organisationsentwicklung, Moderation, Teamentwicklung, Training, Beratung
- Psychodrama
- Business und Personal Coach

Studium

Betriebswirtschaftslehre an der RWTH und FH Aachen

Biografisches

Geboren 1961 in Aachen, ein Kind, Wohnort: Aachen