

### Elisabeth Manneck



#### May-Personalmanagement

Graeffstr. 35  
50823 Köln (Ehrenfeld)  
Tel. +49-221-500 550 35  
Fax +49-221-500 550 34  
E-Mail willkommen@may-  
personalmanagement.de

#### Beratung/Projekte

#### Arbeitsschwerpunkte

- Telefontrainings und Service Coaching
- Training, Beratung und Coaching im Bereich Führung
- Start-up-Begleitung von Führungskräften

#### Berufsweg

Seit 2007: Beraterin im Netzwerk May-Personalmanagement  
Seit 2006: Freiberufliche Trainerin  
Seit 2005: Abteilungsleitung Service bei einem führenden Internetprovider  
2003-2005: Teamleitung innerhalb des Mautprojektes Deutschland  
Ausbildung zum Personal Coach und Psychologischen Berater mit Diplom der Fernakademie  
1997-2003: Laufbahn als Führungskraft in der Telekommunikationsbranche  
1999: Ausbildung zum Telefonmarketing Coach und Service Coach

#### Besonderheiten

- Zehn Jahre praktische Berufserfahrung als Führungskraft in der Telekommunikationsbranche
- Fundierte Kenntnisse und umfangreiche Praxiserfahrungen in der Kundenkommunikation
- Mitglied im QRPC dem Berufsverband und Qualitätsring Personal Coaching und psychologische Beratung

#### Aus- und Weiterbildungen

- Ausbildung zum Telefonmarketing Coach und Service Coach
- Ausbildung zum Personal Coach und Psychologischen Berater an der Fernakademie für Erwachsenenbildung in Hamburg

#### Biografisches

Geboren 1968 in Saarbrücken, verheiratet, Wohnort: Bonn